



# Les Groupes Familiaux Al-Anon

## De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques

Tél. : (757) 563-1600  
Télec. : (757) 563-1656

al-anon.org  
wso@al-anon.org

## PLAN STRATÉGIQUE



### BUT FONDAMENTAL

Aider les familles et les amis des alcooliques à trouver de l'espoir et de l'encouragement pour vivre une vie heureuse et sereine.

### ÉNONCÉ DE MISSION

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée.



### VALEURS FONDAMENTALES

- **À base spirituelle** : adhérant à nos Héritages
- **Honnête** : traitant tout le monde sur un pied d'égalité, avec intégrité et respect
- **Transparente** : communiquant le processus, le contenu et l'information
- **Subvenant à ses propres besoins** : refusant tout financement extérieur



### VISION DE L'AVENIR (2024-2029)

- AFG, Inc. est une organisation mondiale avec des opérations basées sur la technologie qui permettent de fournir, sur demande et sans barrière, un accès au programme, à l'information, aux réunions et aux Parrains ou Marraines.
- L'efficacité du programme Al-Anon/Alateen validée par la recherche pour lutter contre le mal familial de l'alcoolisme est reconnue par les professionnels, les écoles et les guides religieux. Leur recommandation de ce programme contribue à l'augmentation du nombre de membres et à l'accroissement de sa portée.
- La société dans son ensemble profite de la réduction des coûts des soins de santé, de la réduction du nombre d'incarcérations et de la hausse des taux d'obtention de diplôme.
- Les familles et les amis des alcooliques bénéficient d'une plus grande connectivité, en dépit du lieu où ils se trouvent ou de leur langue.

### BUTS (2022-2024)

- **But : Membres**  
AFG, Inc. fournit un accès universel aux outils permettant de se rétablir du mal familial de l'alcoolisme.
- **But : Public**  
Le grand public et les professionnels reconnaissent que l'alcoolisme est un mal familial et qu'Al-Anon est la ressource qui est disponible universellement et qui est efficace et viable pour toutes les personnes qui sont affectées par la maladie.
- **But : Organisation**  
AFG, Inc. a une structure globale, un accès croissant aux connaissances, aux ressources et au programme.



Lettre d'octobre 2020 de la présidente du Conseil d'Administration

Chers membres Al-Anon et Alateen,

Cette lettre de la présidente du Conseil d'Administration a pour but de vous faire part des faits saillants de la semaine de réunion du Conseil de juillet 2020. Vous trouverez également la mise à jour de la présidente du Comité des politiques, la mise à jour du Comité des finances faite par la trésorière, et la mise à jour de l'équipe du Leadership de la Conférence.

En premier lieu, au nom des membres du Conseil d'Administration, je tiens à remercier sincèrement chacun d'entre vous. Nous sommes très reconnaissants et enthousiastes de constater à quel point les membres Al-Anon ont intensifié leurs efforts et continuent d'envoyer des contributions au Bureau des Services Mondiaux (BSM). Votre soutien est grandement apprécié.

### Comité de coordination internationale (CCI) :

Après la décision prise en juillet de tenir la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) exclusivement sous forme électronique, le Comité de coordination internationale (CCI) a commencé à travailler pour faire de la première RISGA *virtuelle* une réalité. La RISGA 2020 s'est déroulée du 3 au 10 octobre. Un nombre record de 40 Délégués ont pris part à l'événement; il s'agissait d'une toute première participation pour deux Déléguées du Nicaragua et une Déléguée de Slovaquie. Puisque les Délégués participants vivent dans douze fuseaux horaires différents, la RISGA 2020 s'est tenue entièrement en ligne par le biais d'AFG Connects. Une communauté RISGA 2020 a d'ailleurs été créée sur AFG Connects spécialement pour

l'événement. Parmi les points à l'ordre du jour, il y a eu quatre sessions de discussion générale (deux des sujets abordés étant « Communications avec le public » et « Les compétences en leadership, un outil pour la résolution des conflits »). Le programme englobait aussi une réunion d'affaires, une discussion sur la méga question des « réunions électroniques » [similaire à la méga question de la Conférence des Services Mondiaux (CSM)], une conférencière principale, une conférencière spirituelle, des réflexions et une période de questions et réponses. Les Délégués se sont rapidement adaptés au nouveau format et cela a donné lieu à de nombreuses discussions animées. Ce format virtuel a donné plus de temps aux Délégués non anglophones pour traduire dans leur langue maternelle les documents présentés et traduire ensuite leur rétroaction en anglais. De nombreux Délégués ont exprimé leur gratitude pour la RISGA virtuelle et ont déclaré qu'ils n'auraient pas pu participer à l'événement sans ce format électronique. Bref, la toute première RISGA virtuelle s'est avérée un énorme succès!

### **Mise à jour de l'analyse de la concurrence :**

L'entreprise mandatée pour effectuer une analyse de la concurrence pour AFG, Inc. a présenté aux membres du Conseil d'Administration de l'information tirée de son étude d'autres organisations offrant des options pour le rétablissement des personnes affectées par la maladie familiale qu'est l'alcoolisme. Cette présentation d'une heure a permis aux membres du Conseil d'Administration d'obtenir des informations détaillées sur la manière dont ces organisations attirent des membres et sur ce qu'elles offrent. Par la suite, les membres du Conseil d'Administration, du Comité exécutif et du personnel du BSM ont tenu une session de remue-méninges sur les opportunités à prioriser. Le personnel va maintenant utiliser ces informations pour élaborer un plan d'action pour 2021 (voir la mise à jour sur le plan stratégique ci-dessous). Le Conseil d'Administration poursuivra ses réflexions sur les résultats de l'analyse concurrentielle.

### **Mises à jour sur le plan stratégique :**

Lors de la réunion du Conseil d'Administration de juillet 2020, les Administrateurs ont établi les priorités des options stratégiques présentées par l'équipe du Leadership stratégique du personnel en vue de leur achèvement en 2021. Entre les réunions du Conseil de juillet et d'octobre 2020, l'équipe s'est réunie à plusieurs reprises pour discuter des étapes et ressources nécessaires pour mener à bien les stratégies proposées et évaluer les résultats escomptés. Lors de la réunion du Conseil d'Administration d'octobre 2020, l'équipe du Leadership stratégique a présenté ses recommandations pour les stratégies de 2021. Les membres du Conseil d'Administration ont autorisé l'équipe du Leadership stratégique à mettre en œuvre les stratégies de 2021 suivantes :

**Engager des dépenses ciblées pour la publicité sur LinkedIn afin de sensibiliser la communauté professionnelle**

**Évaluer les obstacles à la participation des structures internationales à la Conférence des Services Mondiaux**

**Mettre en œuvre les conclusions de l'analyse de la concurrence**

Le personnel du BSM a accompli un travail remarquable pour faire avancer les stratégies de 2020. Parmi les stratégies de 2020 qui se poursuivront en 2021, on note la mise à niveau du magasin en ligne du BSM, l'ajout du clavardage Alateen à l'application mobile des Groupes Familiaux Al-Anon et l'amélioration de la disponibilité de la Documentation Approuvée par la Conférence (DAC) dans toutes les structures. Le Conseil d'Administration travaille pour déterminer les priorités des buts et objectifs de 2022. Ces priorités seront présentées à l'équipe du Leadership stratégique lors de la réunion du Conseil d'Administration de janvier 2021.

### **Discussion sur la diversité :**

Les membres du Conseil ont eu l'occasion de s'engager dans une discussion à cœur ouvert sur le thème de la diversité. Cette discussion n'a pas été facile, mais était nécessaire; et à certains moments, les larmes étaient au rendez-vous. Les Administrateurs ont découvert qu'ils ont beaucoup à apprendre sur ce sujet important, alors que nous évoluons vers l'accomplissement de notre but d'être une structure plus globale. Le Conseil d'Administration s'engage à poursuivre cette discussion dans un proche avenir.

### **Présentation des rôles :**

Pour aider les membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif à mieux comprendre leurs rôles, le Comité d'élaboration sur la présentation des rôles a fait une présentation amusante et interactive sur les rôles des Administrateurs, de la présidente du Conseil d'Administration, de la directrice générale, du Comité exécutif, de la présidente du Comité exécutif et du personnel du BSM. La présentation a expliqué le rôle de chacune des entités énumérées ci-dessus. Les questions interactives au cours de la présentation ont permis de dissiper toute confusion chez les membres du Conseil d'Administration.

### **Étui pour débutants électronique :**

Les membres nous demandent un Étui pour débutants électronique depuis des mois. J'ai une nouvelle très enthousiasmante pour vous : lors de la réunion du Comité des finances d'octobre, les membres du Comité, après une longue discussion, ont approuvé l'offre d'une version électronique de l'*Étui pour débutants Al-Anon* (FK-10), au prix de 2,99 \$ US. Le personnel mettra également en œuvre une recommandation antérieure du Comité de documentation visant à éliminer les doublons dans l'*Étui pour débutants*. Nous vous fournirons plus de détails au cours des prochaines semaines.

### **Remplacement de l'événement TEAM (Ensemble, fortifions les membres Al-Anon) :**

Le Conseil d'Administration a poursuivi sa discussion sur le remplacement de l'événement TEAM. Une partie de la discussion a porté sur les capacités des membres du Conseil et du personnel du BSM lorsque l'on tient compte des autres priorités du plan stratégique. Le Conseil d'Administration poursuivra cette discussion.

### **Marques déposées et droits d'auteur :**

En août, le Conseil d'Administration et les membres du Comité exécutif ont suivi une formation sur les marques déposées et les droits d'auteur. La formation portait sur la différence entre un droit d'auteur et une marque déposée, sur ce qui est considéré comme une violation des droits d'auteur ou des marques déposées, et sur la manière de signaler les violations. Lors de la réunion du Conseil d'Administration d'octobre, les Administrateurs ont obtenu des réponses à des questions spécifiques sur les violations de marques déposées et de droits d'auteur. Cette formation a aidé à sensibiliser les membres du Conseil d'Administration sur l'importance de la protection de nos droits d'auteur et de nos marques déposées.

### **Déplacements des membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif :**

Les membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif ne se sont pas rencontrés en personne depuis avril 2020. Bien que le fait de ne pas avoir à voyager donne à tout le monde plus de temps et nous permette de dormir dans nos propres lits pendant la semaine de réunion du Conseil d'Administration, nous avons le sentiment de ne pas apprendre à nous connaître suffisamment et de ne pas être « connectés ». Malgré tout, en raison de l'incertitude entourant la COVID et de l'impact de la pandémie sur les finances du BSM, il a été décidé que les membres du Conseil et du Comité exécutif ne se rendraient pas à Virginia Beach jusqu'en juillet 2021.

### **Préoccupations des Délégués :**

Le Conseil d'Administration tient à ce que les Délégués sachent que vos opinions, commentaires et idées sont importants pour nous. Nous les prenons au sérieux. Au cours de notre discussion sur les préoccupations des Délégués, nous avons réalisé que même s'il nous semble que nous communiquons clairement, nous n'y réussissons pas toujours. Le Conseil continuera à discuter et à développer des solutions qui nous aideront tous à collaborer pour que notre travail réponde à notre but premier qui est d'aider les familles et les amis des alcooliques.

### **Mise à jour du groupe de travail pour les réunions électroniques :**

Le groupe de travail a élaboré une présentation concernant la « méga question » prévue pour la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA). Cette présentation a permis au groupe de travail de recueillir des renseignements très utiles à propos des réunions électroniques auprès des Délégués qui ont assisté à la RISGA. En utilisant certaines des informations recueillies à cette réunion, le groupe de travail a fourni au Conseil d'Administration des idées sur les moyens d'intégrer les réunions électroniques en tant que groupes dans la structure de service. Le Conseil a donné son accord pour que le groupe de travail aille de l'avant avec les idées présentées. Je ne peux pas encore vous donner d'informations précises, car les changements recommandés pourraient nécessiter une discussion et une approbation du Comité des politiques, ainsi qu'une approbation du Conseil d'Administration. De plus, ces changements devront être pris en considération par les membres de la Conférence de 2021. Nous vous ferons part des développements à ce sujet. Restez à l'écoute!

### **Appels aux Délégués :**

Deux semaines après l'affichage de cette lettre, l'Administrateur/Administratrice qui est désigné(e) pour chaque Délégué(e) le/la contactera afin de servir de ressource pour toute clarification ou question concernant cette lettre. Si vous préférez que l'Administrateur/Administratrice ne vous contacte pas par téléphone, veuillez l'en informer lors du premier appel.

Je conclus cette lettre en donnant une accolade virtuelle au Panel 58 de Délégués qui finiront leur mandat. Nous sommes reconnaissants pour votre service et votre engagement envers les Groupes Familiaux Al-Anon. Nos meilleurs souhaits pour ce que votre Puissance Supérieure projette pour vous.

Avec gratitude,



Lynette K.  
Présidente, Conseil d'Administration  
Al-Anon Family Headquarters, Inc.